**Lista de Características**

Descrição de cada características

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **#** | **Característica** | **Descrição** |
| **1** | Compra de produtos com cadastro | Cliente da loja deverá realizar cadastro de dados para comprar os produtos, e assim, na próxima compra os dados já estarão previamente cadastrados e validados. |
| **2** | Canal de atendimento para o cliente | Cliente contará com um canal de atendimento para demais dúvidas ou serviços, tais como, reclamações, avaliações, reembolsos, devoluções, problemas no envio e contato com o proprietário. |
| **3** | Gerenciamento de produtos para o proprietário | O proprietário contará com algumas funções únicas para que melhor consiga gerenciar as datas de entrega, quais produtos estão sendo solicitados, quais produtos estão sendo menos solicitados e mais solicitados, analisar e alterar os preços dos produtos e inserir promoções de produtos específicos. |
| **4** | Gerenciamento dos cancelamentos | Proprietário terá mais controle nos cancelamentos pois estará registrando-os conforme data de que os clientes solicitam e para que os clientes cancelem terá um prazo estimado para tal ação. |
| **5** | Gerenciamento de devoluções | Controle maior nas devoluções que os clientes poderão solicitar no site da loja e assim, poder planejar as futuras devoluções. |
| **6** | Manutenção da logística | Com o site funcionando terá a melhor manutenção do mesmo, tais como, os produtos, promoções, envios, cancelamentos, compras, feedbacks e mais para o maior conforto do proprietário e de seu cliente. |