**Lista de Características**

Descrição de cada características

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **#** | **Características** | **Descrição** |
| **1** | Compra de produtos | O cliente poderá comprar todos os tipos de produtos disponibilizados no site da loja, tais como, blusas, camisetas, bonés, moletons, calças, cordões e chaveiros, produtos aos quais o cliente possa navegar no site e buscar o produto desejado.  Com os produtos selecionados, o pedido será salvo no carrinho de compras e ao clicar nesta função o cliente irá definir o local de entrega, forma de pagamento, calcular frete e confirmar o pedido. |
| **2** | Registros de entrega | O cliente deverá confirmar os dados para entrega antes de finalizar a compra do pedido, assim como, informar rua, complemento, bairro, número, cep, cidade e estado. |
| **3** | Formas de pagamentos | Cliente deverá escolher a forma de pagamento desejada para finalização da compra, sendo elas, boleto bancário e cartão de crédito. |
| **4** | Catálogo de produtos | O cliente contará com a disponibilização do catálogo de produtos fornecidos pela loja. |
| **5** | Categorias de produtos | Produtos terão sua própria categoria, promovendo melhor visualização e organização. |
| **6** | Política de devolução | O cliente deverá atender às características de garantia e/ou produto com defeito fornecidos pela loja. |
| **7** | Política de cancelamento | O cliente deverá atender às características da Política de cancelamento que estarão sendo disponibilizadas pela loja. |
| **8** | Cadastro para compra | O cliente deverá realizar um cadastro na loja para que possa continuar suas compras. O cadastro ajudará também com o registro de endereço para que na próxima compra o cliente não tenha que repetir as informações. |
| **9** | Registros de fretes | De acordo com as informações de localização do cliente será calculado o frete para entrega. |
| **10** | Política de privacidade | O cliente terá total privacidade com seus dados pessoais, bem como os dados bancários. |
| **11** | Avaliação de produtos | Cliente poderá indicar sua satisfação ao comprar o produto na aba de feedback de cada produto fornecido pela loja. |
| **12** | Login do cliente | O cliente poderá realizar seu login ao acessar o site ou ao realizar a compra de produtos. |
| **13** | Disponibilidade de estoque | O setor de estoque verificará a disponibilidade do produto solicitado na loja para que possa prosseguir com a compra solicitada. |
| **14** | Venda de produtos | O cliente poderá ter a visualização dos produtos disponibilizados para venda. |
| **15** | Registro de vendas | A loja contará com um registro de vendas de produtos e confirmação da venda no sistema para que possa ter um melhor gerenciamento. |
| **16** | Suporte ao cliente | O cliente poderá tirar dúvidas sobre sua compra, produtos e entre outros diretamente por um canal de suporte, a qual o dono da loja estará verificando diariamente. |
| **17** | Descrição de produtos | Cada produto poderá ser verificado pelo cliente, pois a loja disponibiliza as principais descrições e características dos produtos. |
| **18** | Valor do produto | O cliente conseguirá verificar os produtos que terão seu próprio valor individual, podendo mudar de acordo com promoções e descontos aplicados pelo dono da loja. |
| **19** | Contato da loja | O dono da loja disponibilizará as informações de contato, assim como, e-mail e telefone para que qualquer fornecedor ou interessados pelo trabalho do mesmo possa entrar em contato. |
| **20** | Promoções e descontos | O dono da loja disponibilizará diariamente, semanalmente ou mensalmente as informações de principais produtos com descontos e promoções na loja. |
| **21** | Busca populares | O cliente poderá realizar busca pelos produtos mais vendidos, e mais bem indicados da loja, disponibilizados pelo sistema. |
| **22** | Autenticação do cliente | O cliente contará com um envio de código de autenticação para o e-mail, visando assegurar privacidade e confirmar as informações inseridas no cadastro. |
| **23** | Gerar número do pedido | Será gerado um número do pedido com a identificação da compra para melhor gerenciamento do cliente e para o dono da loja. |
| **24** | Gerar nota fiscal | O cliente receberá a entrega de nota fiscal junto com o pedido de compra solicitada após a confirmação do pagamento do mesmo. |
| **25** | Confirmação da compra | O cliente receberá um envio de e-mail com a confirmação da compra realizada e dados do produto para acompanhamento. |